

TecCom Returns

Der heilige Gral für die Reverse Logistics

Hersteller

01 Was ist TecCom?

Einführung

02 Rückgabeprozess im IAM

Backgrounds from the market

03 Kundvorteile

Mit Verwendung von TecCom Returns

04 Wie die Lösung funktioniert

Prozesse und Anwendungsfälle

05 System integration

Konzepte und Möglichkeiten

06 Preise

Pakete und Dienstleistungen

01

**Was ist
TecCom?**

Was ist TecCom?

Mit 20 Jahren reichhaltiger Erfahrung und modernen Technologien ist TecCom der mit Abstand größte Anbieter von IAM-Prozesslösungen. Unsere starke Aktionärsbasis und die größte europäische Aftermarket-Community stärken die Werte und das Vertrauen von TecCom im globalen Aftermarket. Im Rahmen der auftragsbezogenen Supply-Chain-Funktionen ermöglicht TecCom der Community durchgängige 'order to invoice' Lösungen.



20 Jahre
Erfahrung auf dem
Ersatzteilmarkt



Agil, einfach,
sicher



Die größte
europäische
Aftermarket-
Gemeinschaft

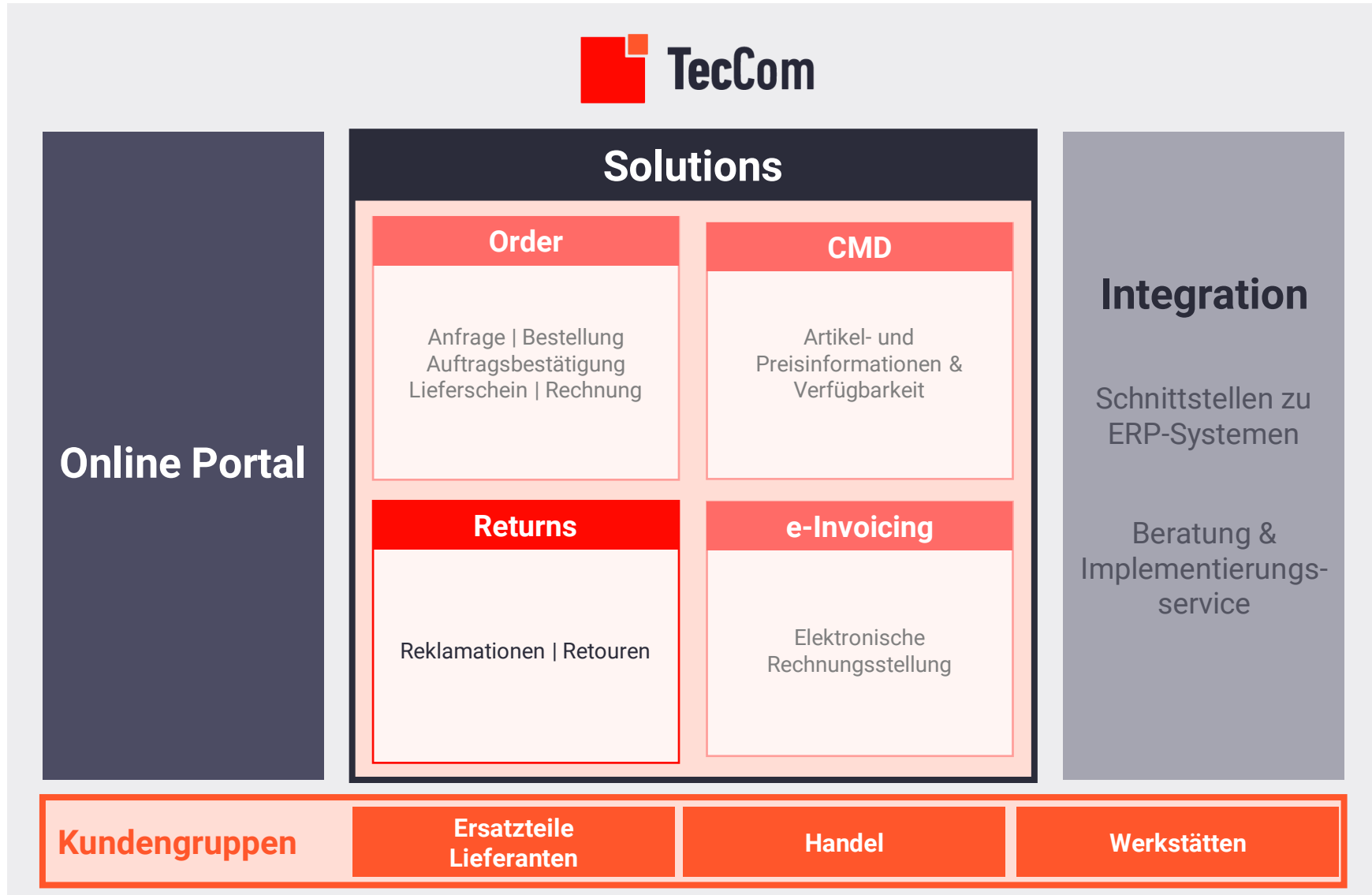


Kunden-
orientiert

Weltweit präsent. Wo immer Sie uns brauchen.



Nahe bei den Kunden in aller Welt.



02

Rückgabeprozess im IAM

Weltweit wächst der unabhängige Kfz-Ersatzteilmarkt für Fahrzeugteile.
Davon gehen mehrere Studien und Prognosen von Marktforschungsunternehmen aus.

Steigerung des Umsatzes bedeutet:
Potenzieller Anstieg der Rücksendungen, selbst wenn die
Rücksendequoten unverändert bleiben.

Typische Arten von Claims:



Gewähr-
leistungs-
ansprüche

Logistische
Rück-
sendungen

Retourenprozesse sind vor allem für Händler, aber auch für Teilehersteller eine große Herausforderung. Bei suboptimalen Prozessen gibt es typischerweise eine Menge **Schmerzpunkte**, die mit ihnen verbunden sind:

Händler

- Unzufriedene Kunden
- Hohe Kosten
- Bewertung der Bemühungen
- Viele Kanäle für eingehende Ansprüche
- Reklamationserstellung in unterschiedlichen Systemen
- Unterschiedliche Prozesse pro Lieferant

Teilehersteller

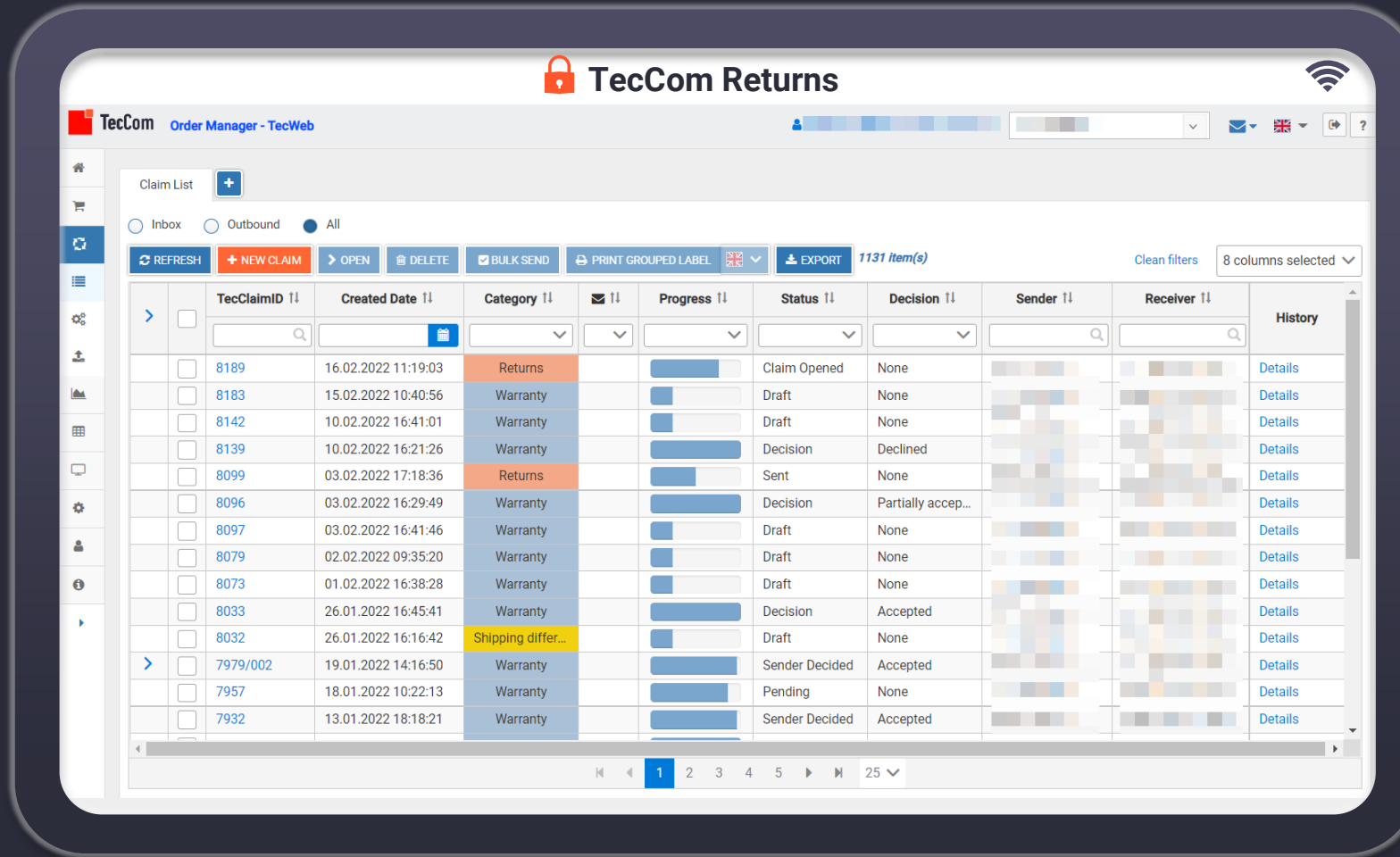
- Unzufriedene Kunden
- Hohe Kosten
- Unnötige Rücksendungen
- Verzögertes Bewusstsein und Reaktion
- Mangelnde Einhaltung der Vorschriften
- Schädigung des Rufs

Mit unserer Lösung TecCom Returns können Sie sie hinter sich lassen!

03

Kundenvorteile

TecCom Returns im Überblick



TecCom Returns

TecCom Order Manager - TecWeb

Claim List +

☐ Inbox ☐ Outbound ☒ All

[REFRESH](#) [NEW CLAIM](#) [OPEN](#) [DELETE](#) [BULK SEND](#) [PRINT GROUPED LABEL](#) [EXPORT](#) 1131 Item(s) Clean filters 8 columns selected

	TecClaimID ↑↓	Created Date ↑↓	Category ↑↓	Progress ↑↓	Status ↑↓	Decision ↑↓	Sender ↑↓	Receiver ↑↓	History
☐	8189	16.02.2022 11:19:03	Returns		Claim Opened	None			Details
☐	8183	15.02.2022 10:40:56	Warranty		Draft	None			Details
☐	8142	10.02.2022 16:41:01	Warranty		Draft	None			Details
☐	8139	10.02.2022 16:21:26	Warranty		Decision	Declined			Details
☐	8099	03.02.2022 17:18:36	Returns		Sent	None			Details
☐	8096	03.02.2022 16:29:49	Warranty		Decision	Partially accep...			Details
☐	8097	03.02.2022 16:41:46	Warranty		Draft	None			Details
☐	8079	02.02.2022 09:35:20	Warranty		Draft	None			Details
☐	8073	01.02.2022 16:38:28	Warranty		Draft	None			Details
☐	8033	26.01.2022 16:45:41	Warranty		Decision	Accepted			Details
☐	8032	26.01.2022 16:16:42	Shipping differ...		Draft	None			Details
☐	7979/002	19.01.2022 14:16:50	Warranty		Sender Decided	Accepted			Details
☐	7957	18.01.2022 10:22:13	Warranty		Pending	None			Details
☐	7932	13.01.2022 18:18:21	Warranty		Sender Decided	Accepted			Details

★ Standardisierter Prozess zur Erstellung von Garantie- oder Retourenanträgen

★ Einfach zu bedienen und transparent für Ihre Kunden

★ Verbinden Sie sich einfach mit jedem Kunden in der Welt

★ Integrierbar in andere Systeme

Optimieren Sie Ihre Prozesse mit TecCom Returns

**Claim
Sender**

e.g. Händler

**Claim
Empfänger**

e.g. Hersteller

Anwendungsfälle:

- Gewährleistungsanspruch
- Logistische Rücksendung
- Lagerräumung

Erstellung

Verarbeitung

**Geneh-
migung**

 **TecCom Returns**

Standardisierung

Validierung der Daten

Transparenz

ERP-Integration

Kommunikation in Echtzeit

Anforderung von Waren

Verkürzte Bearbeitungszeit

TecCom Returns Präsenz auf dem Ersatzteilmarkt

1.3K+

Anspruchstransaktionen im Jahr
2021, bis heute.

3

Wichtige LIEFERANTEN

Kunden

570+

Globale Forderungen
SENDER

310+

Globale Forderungen
EMPFÄNGER

52

Länder weltweit



GÖHRUM
FAHRZEUGTEILE

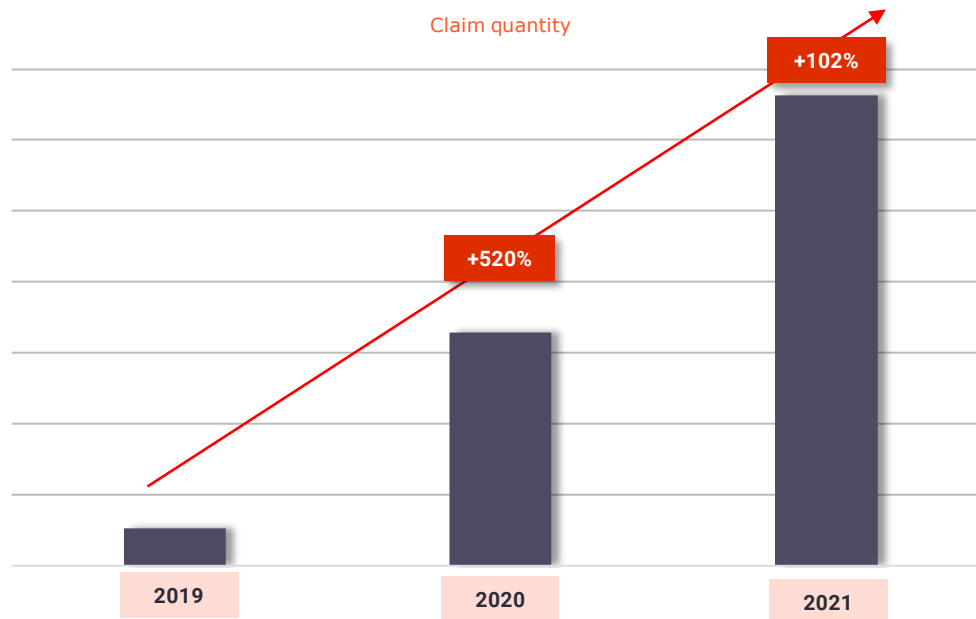
**MANN +
HUMMEL**

hostettler *ag*

M&M
AUTOTEILE M&M GmbH

KONRAD
AUTO · TEILE · TECHNIK

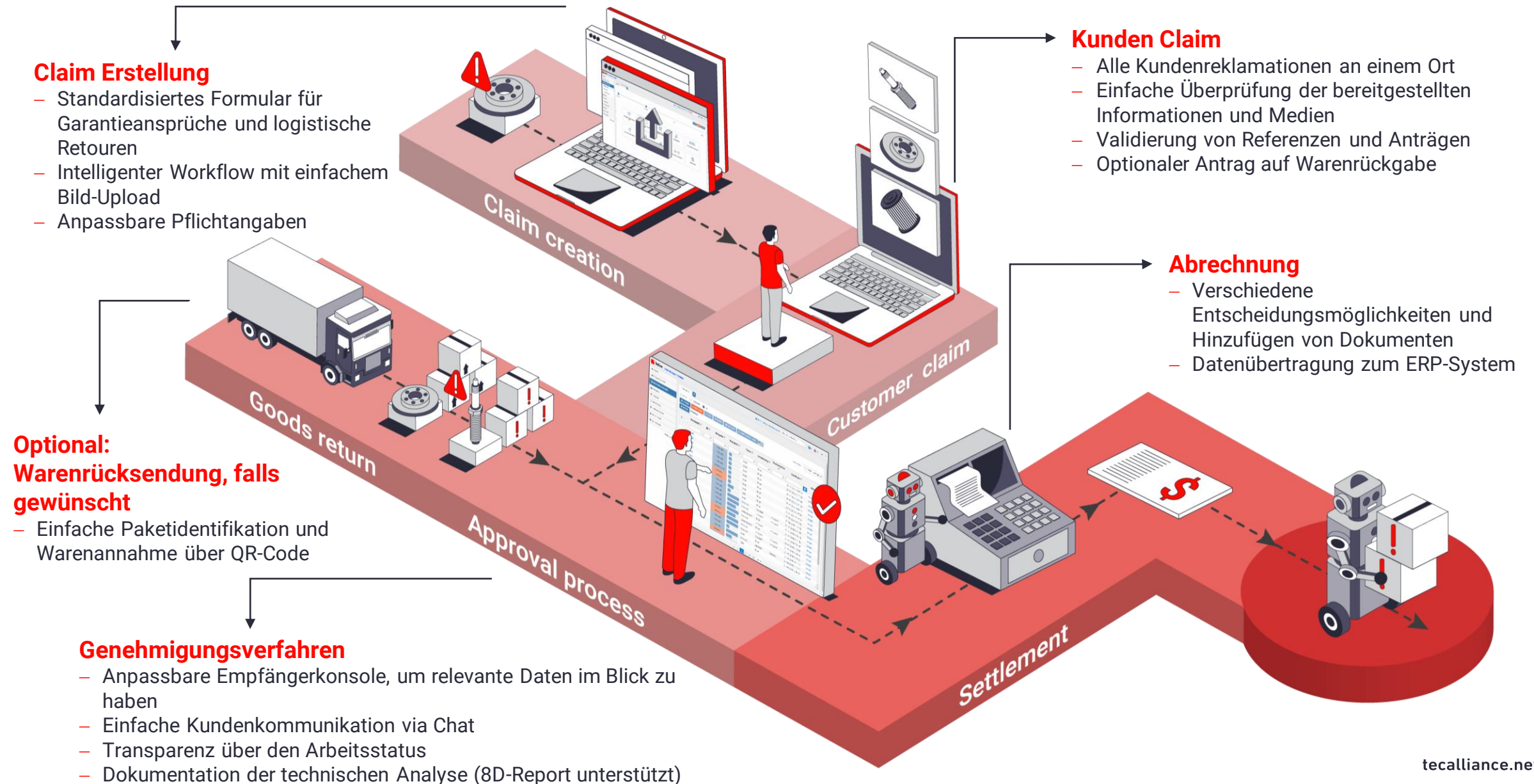
TMD FRICTION
A NISSHINBO GROUP COMPANY



04

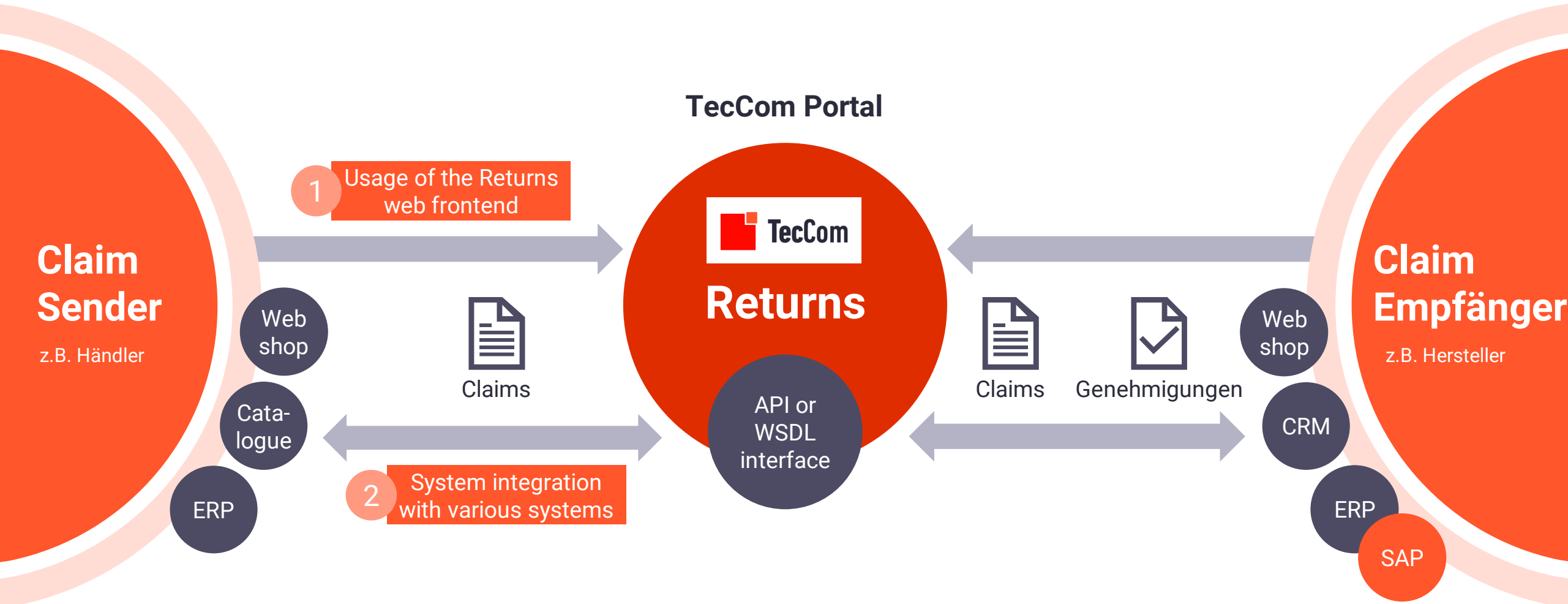
Wie die Lösung funktioniert

Returns solution overview



TecCom Returns – Wie es funktioniert

Mehrere Optionen für die Arbeit mit **TecCom Returns**, sowohl für Absender als auch für Empfänger



Gewährleistungsansprüche

Übernehmen Sie die Kontrolle über Ihre Garantieprozesse mit **TecCom Returns**



Defekte Teile



- Garantie für eingebaute und nicht eingebaute Teile
- Reklamationen können aus TecCom-Bestellungen erstellt werden
- Anpassbarer Prozess

Vorteile für Claim Sender:

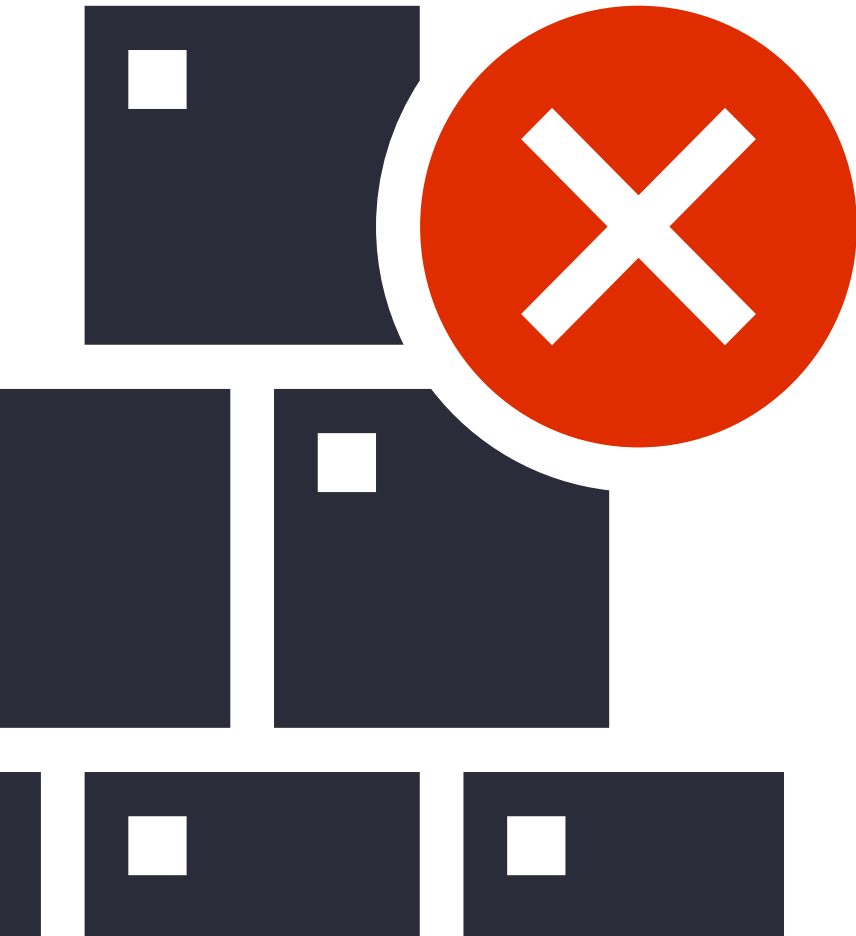
- ✓ Standard-Antragsformular mit intuitivem Upload von Dateianhängen
- ✓ Einfache Auswahl von Teilen und Fahrzeug über TecDoc-Schnittstelle
- ✓ Transparenter Schadenstatus

Vorteile für Claim Empfänger:

- ✓ Auslösen der Warenrücksendung bei Bedarf
- ✓ Einfache Reklamationsentscheidung und Anhängen von Qualitätsberichten
- ✓ Fahrzeugvalidierung von Teilen über TecDoc (für Reklamationsempfänger)
- ✓ Schnelle Weiterleitung der Reklamation

Logistische Rücksendungen

Vereinfachen Sie Ihre logistischen Retourenprozesse **mit TecCom Returns**



Einzelne Rückgaben



- Vielfältige Rückgabegründe einschließlich Mengendifferenzen
- Unkomplizierter Prozess

Lagerbereinigung



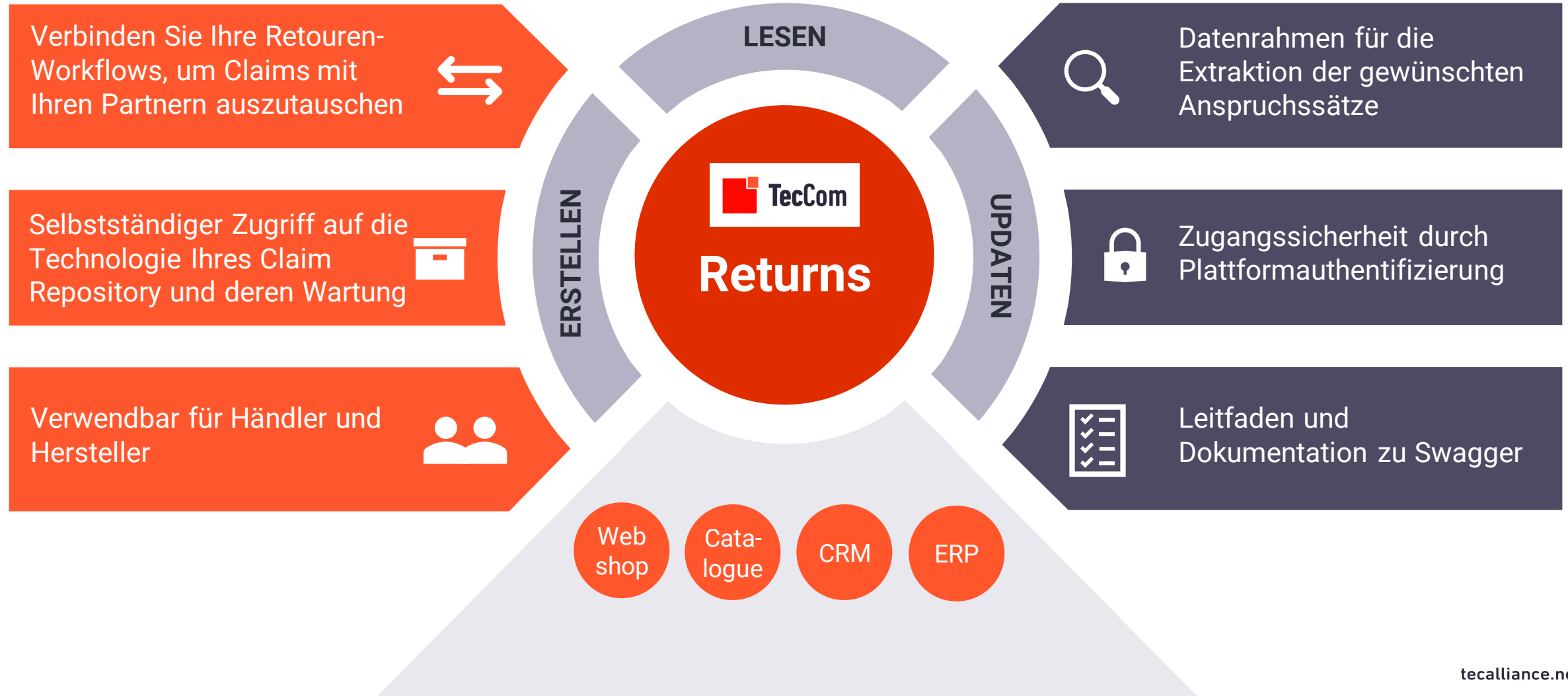
- Sparen Sie Zeit mit dem transparenten Prozess der Lagerbereinigung.
- Handeln Sie nur mit Waren, die zurückgegeben werden können

05

System- integration

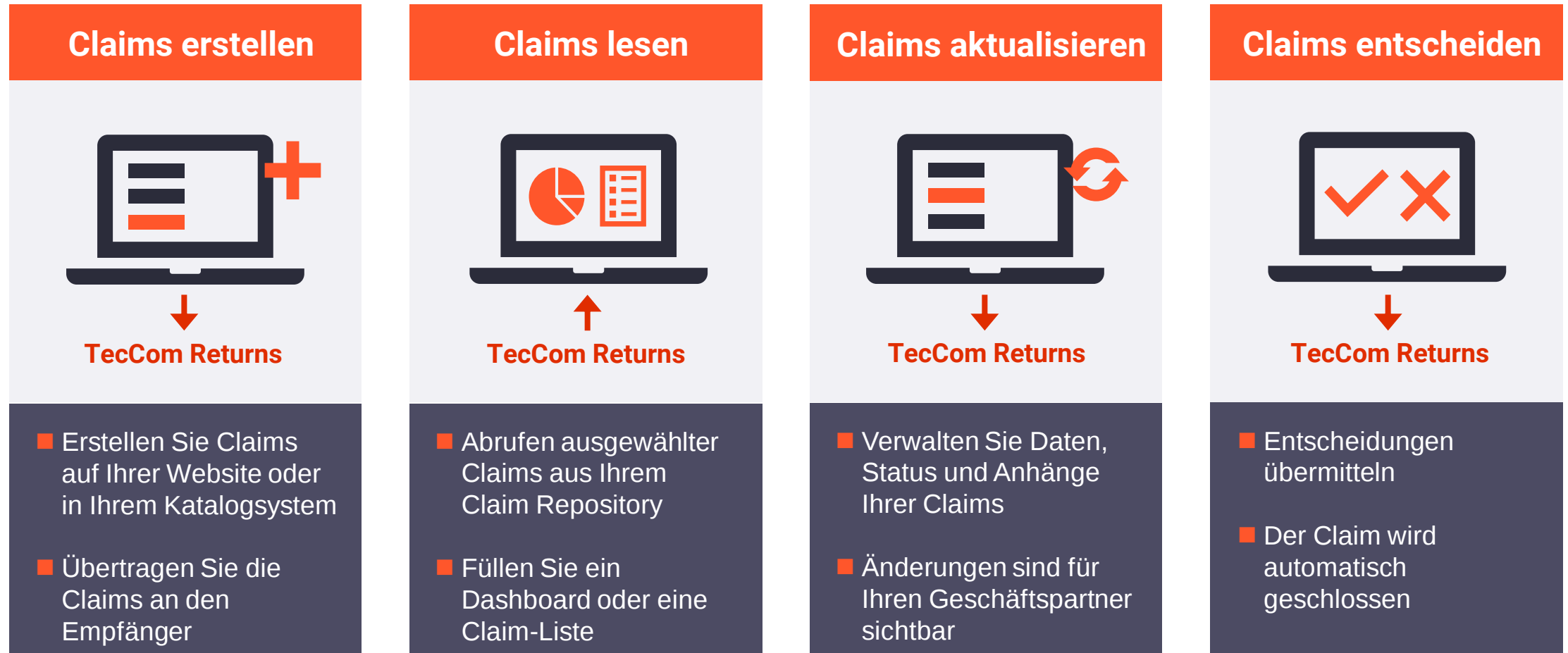
Die Returns API

Systemintegration mit **allen Arten von Anwendungen**



Die Returns API

Was Sie mit der **Returns API** machen können

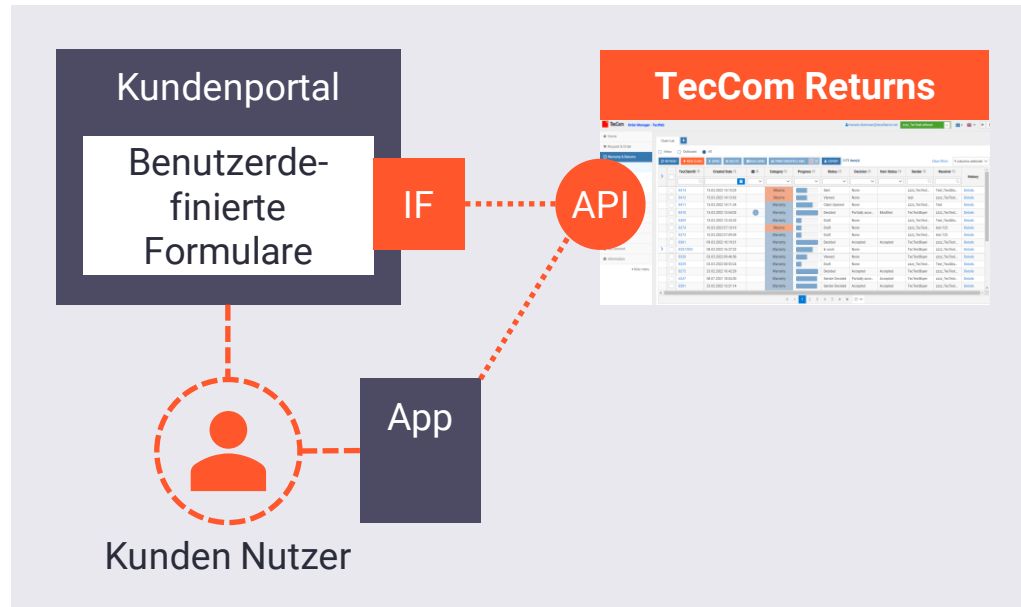


Die Returns API

Integrationsszenarien für die **Rolle des Senders** (z.B. Händler)

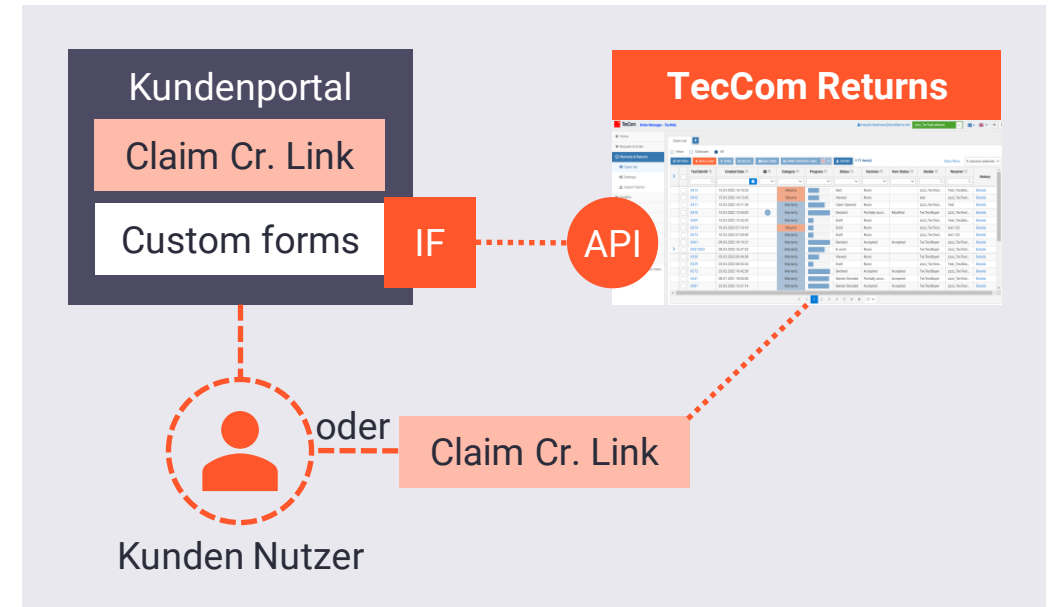
Vollständige Integration über API

TecCom Returns verbirgt sich vollständig hinter dem Kundenfrontend, das über eine Schnittstelle (IF) mit der Returns-API kommuniziert.



Semi-Integration über API

Verschiedene Integrationsebenen, je nach Umfang des Szenarios. Hierfür kann der Claim Creation Link verwendet werden, um den Integrationsaufwand zu reduzieren.

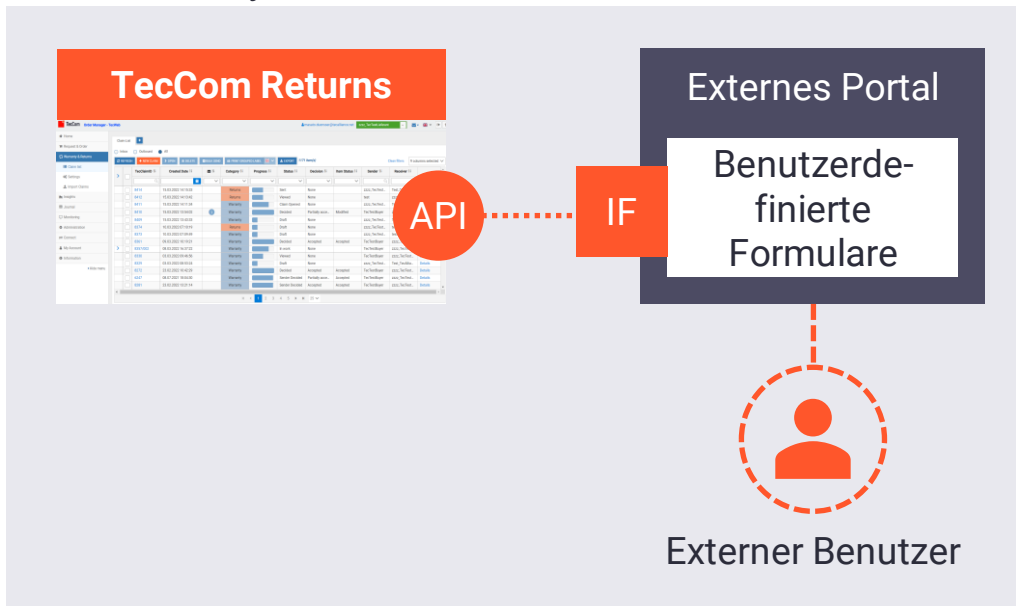


Die Returns API

Integrationsszenarien für die **Rolle des Empfängers** (z.B. Hersteller)

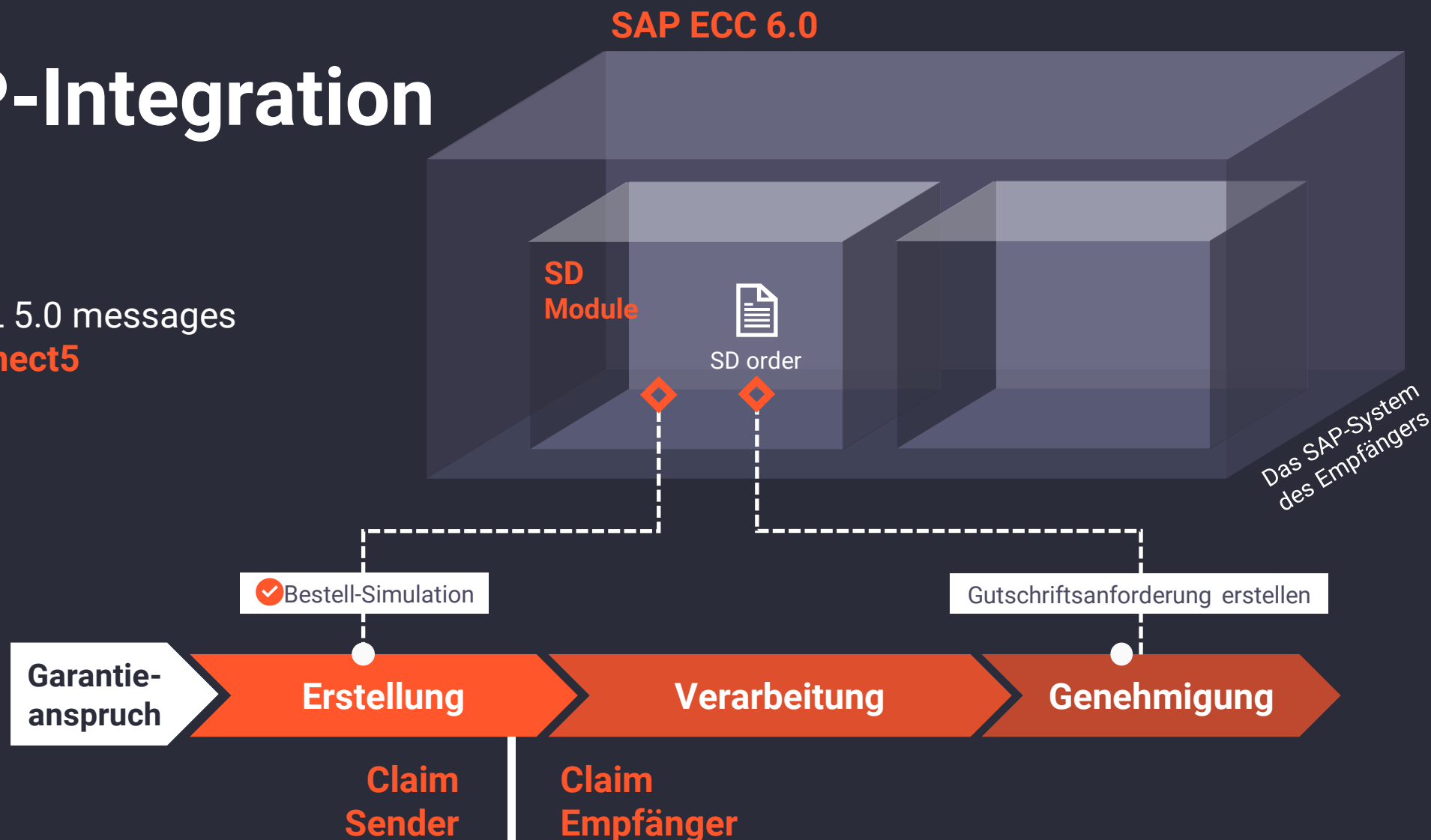
Vollständige Integration über API

Für die Interaktion mit TecCom Returns wird ein externes Portal verwendet. Daher wird für den Nachrichtenaustausch eine Schnittstelle (IF) benötigt, die durch einen Systembenutzer oder Token bedient wird.



SAP-Integration

via TXML 5.0 messages
Mit **Connect5**



06

Pricing

Preise für Hersteller

*Ausgenommen sind FR und UK. Diese Länder werden von GOLDA und PACT bearbeitet.



Returns Basic Supplier

Ihr einfacher Zugang Returns:

- ✓ für 1 TecID*
- ✓ Empfang von Kunden-Claims
- ✓ Anpassbares Claim-Formular

249 € / Monat

2,988 € / Jahr

Jetzt kaufen

Returns Professional Supplier

Steigern Sie Ihr Geschäft:

- ✓ für 1 TecID*
- ✓ Befähigung Ihrer Kunden
- ✓ Erreichen Sie Lieferfirmen
- ✓ Anpassbares Claim-Formular
- ✓ Systemkonnektivität
- ✓ Vollständiges Funktionsportfolio

699 € / Monat

8,388 € / Jahr

Jetzt kaufen

Returns Premium Supplier

Ihr ultimatives Returns Erlebnis:

- ✓ **Unbegrenzte** Claims pro Jahr
- ✓ Vollständiges Leistungsportfolio
- ✓ Wählen Sie zwischen 2 Größen:

Single
for 1 TecID*

**1.625 €
/ Monat**

19,500 € / Jahr

Unlimited
all TecID's*

**9.580 €
/ Monat**

114,960 € / Jahr

Ihr Angebot anfordern

Vergleich der Hersteller Lizenzen

	Returns Basic Supplier	Returns Professional Supplier	Returns Premium Supplier
Anzahl der TecID's	1	1	1 or Unbegrenzt
Anzahl der HQ-Konfigurationen	0	1	Unbegrenzt
Anzahl der Claims pro Jahr	Claim-Pakete	Claim-Pakete	Unbegrenzt pro Or
Anpassbares Claim-Formular	●	●	●
Claim Creation Link	89€ / Monat	●	●
Empfänger Link	-	●	●
Lagerbereinigung	-	●	●
Returns API	-	●	●
TecDoc Validierung	-	●	●
Individuelle Berichtsdocuments aktiviert	-	●	●
Erweiterungsfähigkeit:			
HQ-Konfiguration	350€ / Monat	Inklusive	Inklusive
SAP Integration	7,500€ einmalig + 167€ / Monat	7,500€ einmalig + 167€ / Monat	7,500€ einmalig + 167€ / Monat

● inklusive

Claim-Pakete für Ihre TecID*

Für Basis- und Professional-Lizenzen

*Für jede TecID ist ein eigenes Claim-Paket erforderlich.



100

Claims

120 €

(1,20€ / Claims)

500

Claims

550 €

(1,10€ / Claims)

1.000

Claims

1.000 €

(1,00€ / Claims)

5.000

Claims

4.500 €

(0,90€ / Claims)

10.000

Claims

8.500 €

(0,85€ / Claims)

50.000

Claims

37.500 €

(0,75€ / Claims)

100.000

Claims

50.000 €

(0,50€ / Claims)

DANKESCHÖN

IHR KONTAKT

sales.ret@tecalliance.net