

TecCom Open Orders

Ihr Weg zu kostengünstigen und
automatisierten Open Order Lists

Agenda

01 Produktbeschreibung

02 Live Demo

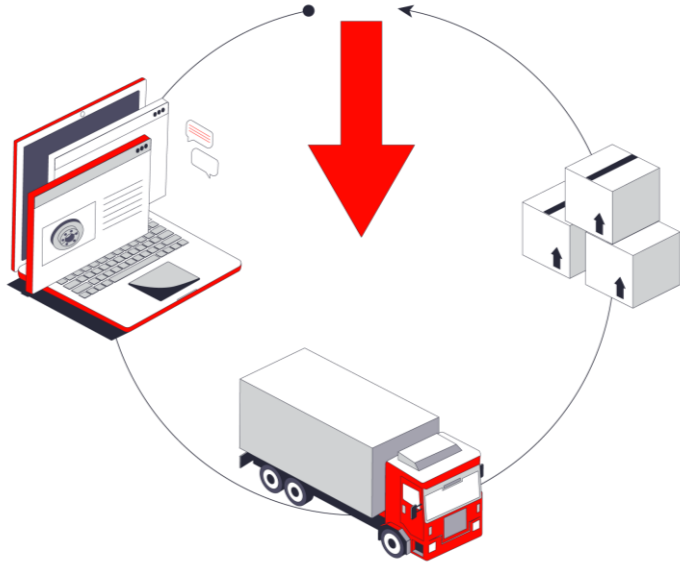
03 Prozess und Voraussetzungen

04 Vorteile und Preise

01

TecCom Open Orders **Produktbeschreibung**

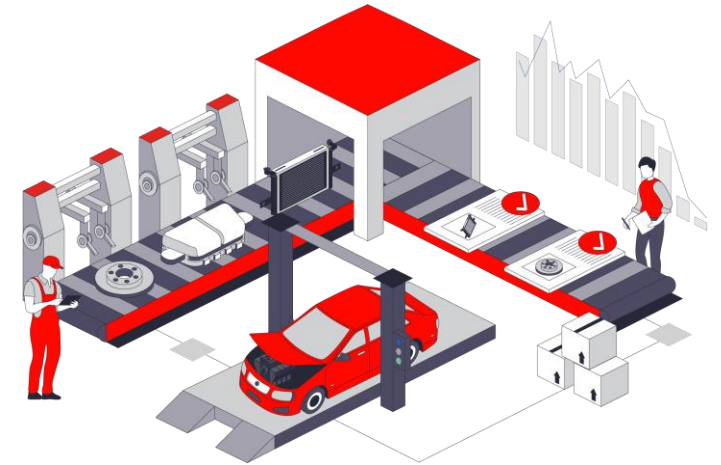
Herausforderungen im Markt



**Unterbrochene
Lieferkette**



Globalisierung des IAM

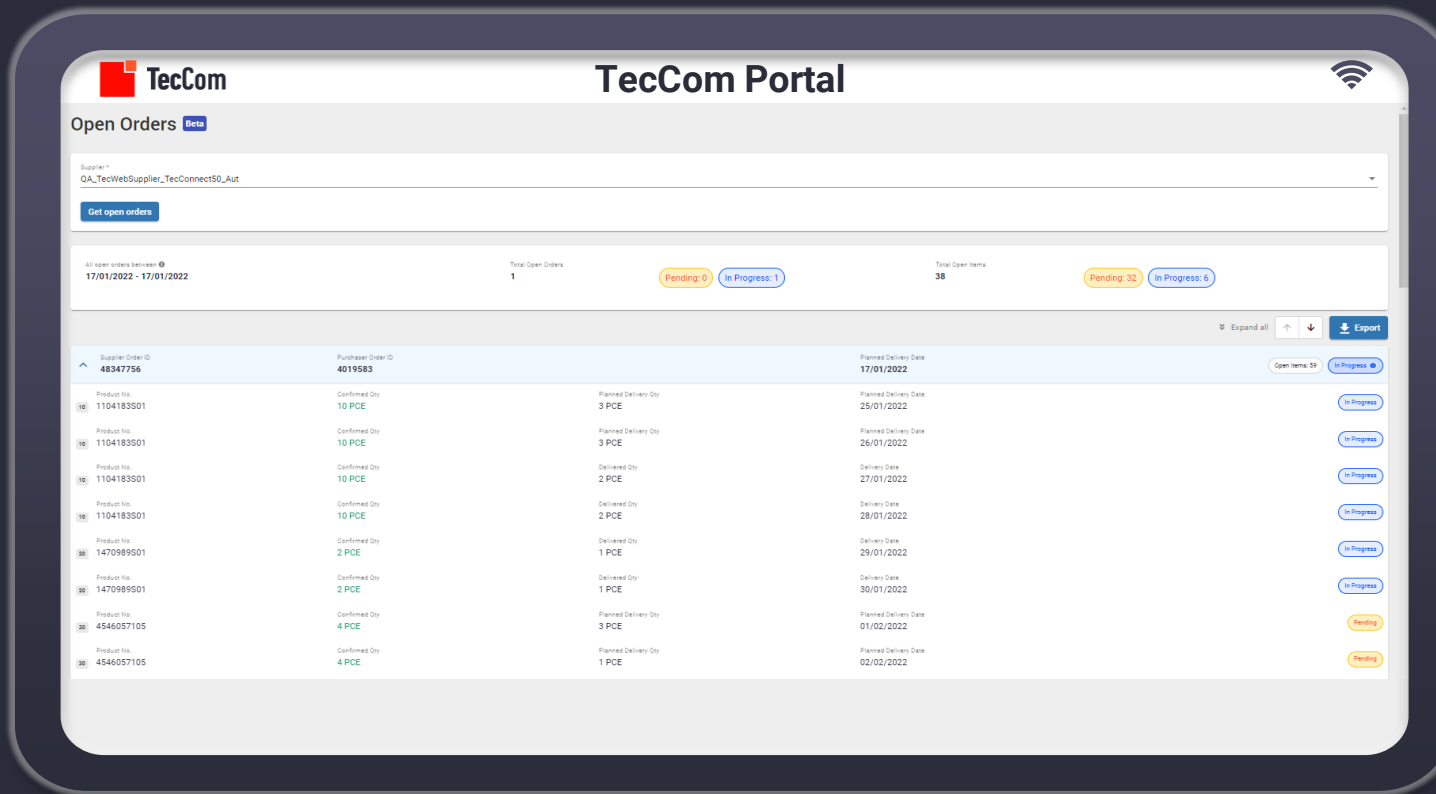


Produktionsstillstände

Was ist TecCom Open Orders?

Die zunehmende Globalisierung führt zu einer deutlich höheren Anzahl von Rückständen bei bestellten Artikeln. Große Teile der bestellten Artikel werden in verschiedenen Regionen produziert. Zusätzlich wird diese Entwicklung durch weltweite Lieferkettenunterbrechungen verstärkt. Offene Bestellungen bieten den Einkäufern im TecCom Netzwerk eine konsolidierte Sicht, um die Planung ihrer Wiederbeschaffungsprozesse zu unterstützen. Eine einfache, standardisierte Liste Ihrer offenen Bestellungen finden Sie ab sofort im TecCom Portal!

- ✓ Günstige, skalierbare Standardlösung
- ✓ Keine unterschiedlichen Formate und kein Warten auf Informationen, die für das Einkaufsmanagement relevant sind
- ✓ Einfacher Überblick über die letzten 2 Jahre mit einfach vergleichbaren Zuständen
- ✓ Lieferanten können die TecCom Open Orders allen ihren Einkäufern anbieten, die die Open Orders Funktion unterstützen
- ✓ Sie müssen nicht über TecCom bestellen, um TecCom Open Orders zu nutzen



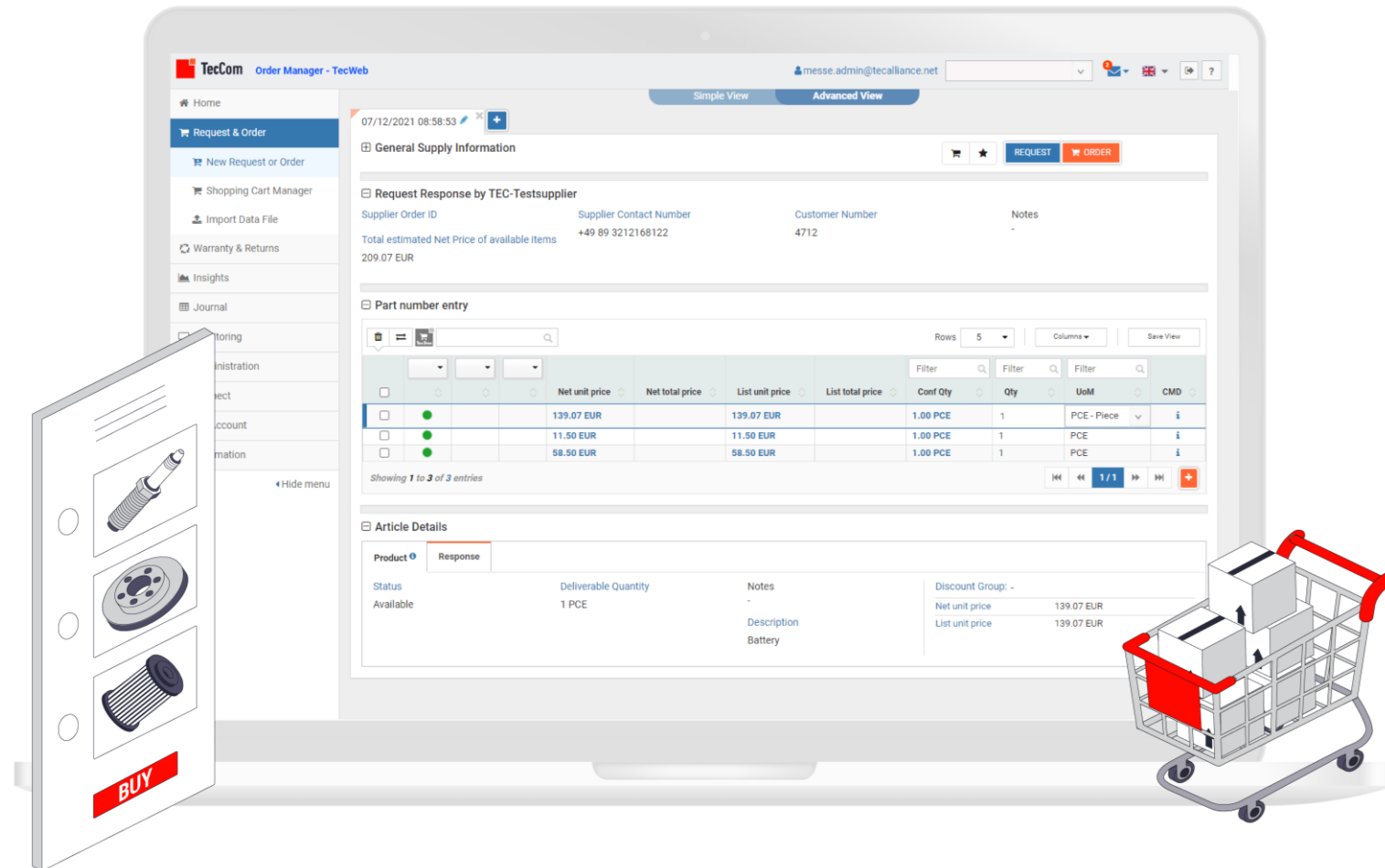
The screenshot shows the 'TecCom Portal' interface for 'Open Orders'. It features a header with the TecCom logo and a search bar for suppliers. Below the search bar, there are summary statistics: 'All open orders between 17/01/2022 - 17/01/2022', 'Total Open Orders: 1', 'Pending: 0', 'In Progress: 1', 'Total Open Items: 38', 'Pending: 32', and 'In Progress: 6'. A table lists individual orders with columns for Supplier Order ID, Purchase Order ID, Planned Delivery Date, and Product No. The table includes several rows of data, each with a status indicator (e.g., 'In Progress', 'Pending') and a button to 'Open Item'.

Supplier Order ID	Purchase Order ID	Planned Delivery Date	Product No.	Status	Action
48347756	4019583	17/01/2022	1104183501	In Progress	Open Item
			1104183501	In Progress	Open Item
			1104183501	In Progress	Open Item
			1104183501	In Progress	Open Item
			1104183501	In Progress	Open Item
			1470989501	In Progress	Open Item
			1470989501	In Progress	Open Item
			4546057105	Pending	Open Item
			4546057105	Pending	Open Item

02

Live Demo

Überzeugen Sie sich selbst



URL: <https://teccom.tecalliance.net/newapp/auth/welcome>

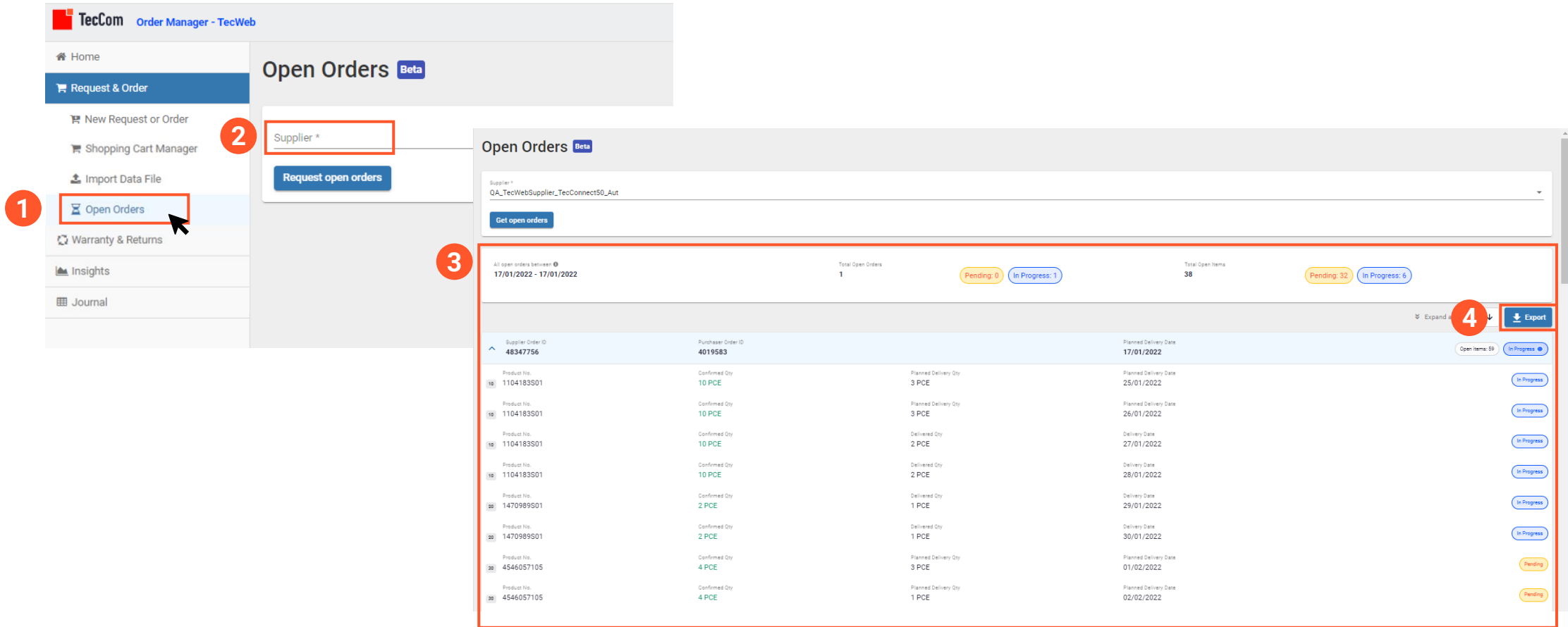
Benutzer: Messe.Admin@tecalliance.net

Passwort: MesseAdmin-01

03

Prozess und Voraussetzungen

TecCom Open Orders Käufersicht



The screenshot shows the TecCom Order Manager - TecWeb interface. On the left, a sidebar contains navigation links: Home, Request & Order, New Request or Order, Shopping Cart Manager, Import Data File, Open Orders (highlighted with a red box and callout 1), Warranty & Returns, Insights, and Journal. The main area is titled 'Open Orders Beta' and features a 'Supplier *' dropdown menu (callout 2) and a 'Request open orders' button. Below this, a summary bar shows 'All open orders between 17/01/2022 - 17/01/2022' with 'Total Open Orders 1' and status indicators for 'Pending: 0' and 'In Progress: 1'. A table of open orders follows, with columns for Supplier Order ID, Purchaser Order ID, Planned Delivery Date, and Open Items. The table lists several orders, including those for product 1104183S01 and 1470989S01. An 'Export' button (callout 4) is located at the bottom right of the table. Callout 3 points to the main table area.

Supplier Order ID	Purchaser Order ID	Planned Delivery Date	Open Items
48347756	4019583	17/01/2022	Open Items: 59
1104183S01	10 PCE	Planned Delivery Qty 3 PCE	Planned Delivery Date 25/01/2022
1104183S01	10 PCE	Planned Delivery Qty 3 PCE	Planned Delivery Date 26/01/2022
1104183S01	10 PCE	Delivered Qty 2 PCE	Delivery Date 27/01/2022
1104183S01	10 PCE	Delivered Qty 2 PCE	Delivery Date 28/01/2022
1470989S01	2 PCE	Delivered Qty 1 PCE	Delivery Date 29/01/2022
1470989S01	2 PCE	Delivered Qty 1 PCE	Delivery Date 30/01/2022
4546057105	4 PCE	Planned Delivery Qty 3 PCE	Planned Delivery Date 01/02/2022
4546057105	4 PCE	Planned Delivery Qty 1 PCE	Planned Delivery Date 02/02/2022

1 Schnell offene Aufträge vor oder nach der Bestellung nochmals prüfen

2 Wählen Sie einen Lieferanten aus und fordern Sie die Liste der offenen Aufträge in Echtzeit an*.

3 Eine einzige Übersicht für alle Ihre Lieferanten

4 Exportieren Sie CSV-Dateien, importieren Sie sie in Ihr ERP-System oder bearbeiten Sie sie in Excel

TecCom Open Orders Lieferantensicht



Open Orders **3** **109** **2** **1!**
Monitor the performance of Suppliers offer it Total open orders lists Of your buyers use it Of your buyers want it
the feature
[Activate it](#)

Verfolgen Sie die Leistung des Features einfach mit einem kostenlosen Widget auf Ihrem [Dashboard](#)

Create invitation

Invite all your customers who are not yet registered in OrderManager to order from you via OrderManager in the future. No matter whether the customer has already been set up in your system or is a potential new customer - it's quick and easy!

Email template

Generic Customer-specific

[+ Create invitation](#)

1. Create a new invitation link by clicking on the 'Create invitation' button on the right. Select the 'Customer-specific' option for customers already set up in your system. Otherwise select the 'Generic' option.
2. Enter the data for the business relation (only applicable for the 'Customer-specific' option).
3. Provide the generated link to your customer.

Your customer will be forwarded via the link to a simplified and accelerated OrderManager registration process. In the case of the 'Customer-specific' option, the previously specified business relation is automatically active after completion of the customer registration. Thus the customer is immediately able to order from you via OrderManager. In the case of the 'generic' option, the customer is forwarded to the page where he can request a business relation with you. You then have to accept the requested business relation in order to receive orders.

Please note that a customer-specific link can only be used once for registration. Before sending invitation links, please check whether your customer is already registered in OrderManager by using the search function under 'Administration/Partners/Add Partner'. If your customer already uses OrderManager, simply add him as a partner and create a business relation with him. In this case please do not send an invitation link. The table gives you an overview of the invitation links you have created and the customers registered as a result.

[Einladen](#) aller Ihrer Kunden zur Nutzung des TecCom Portals

Organization Details

OM_Supplier_OEB
00110011845700000000054791001

Details Maintenance Windows

Default currency: EUR - Euro
Default dispatch mode: Cash on delivery
The selected default dispatch mode might not be supported by all of your suppliers.
Default unit: PCE - Piece
Order: #111111
Email download file format: XML
Journal storage duration: 3 Months 6 Months 9 Months 12 Months
Log storage duration: 3 Months 6 Months 9 Months 12 Months

☒ Download Reverse Messages
☐ Download e-Invoices
☒ Warranty & Returns
☒ Connect
☒ Request & Order
☒ Journal
☐ Open Orders

☒ Open Orders
This feature is currently in open beta and during this period free to use for all our customers. It will become a paid feature after that period. The beta period ends on 30/06/2022. You have 98 days left.
[Manage individual buyer settings...](#)

Steuern Sie, welche Ihrer TecIDs Open Orders unterstützen

Manage individual buyer settings...

Search By TecId, Name

Name	TecCom ID	Open Order List Enabled ☒
SIT_B_QUA_TF_54739_LY	00100010686900000000054739001	☒
Aut TecWeb50 Buyer- 55050	00100010686900000000055050001	☒
DEMO Buyer 1_AUT	00100010686900000000067779001	☒
DEMO Buyer 2_AUT	00100010686900000000067780001	☒

[Close](#)

Ausschluss einiger weniger Kunden mit speziellen Konfigurationen, um Unklarheiten zu vermeiden

Voraussetzungen für Lieferanten



**TecCom
Geschäftsbeziehungen
zu Ihren Käufern ***



Nicht-SAP-Lieferanten

Derzeit:
Auftragsverfolgung implementieren



SAP Lieferanten

Derzeit:
Unterstützung der
Auftragsverfolgung **



**“Service boost”
Upgrade**

Fragen Sie nach einem Angebot, wenn Sie es nicht unterstützen

TecCom-Sales@tecalliance.net

* Buyer muss auch das Feature Open Orders unterstützen

** Unterstützt mit SAP Comfort Supply 6.0.011 und 5.2.022 &
Auftragsverfolgung

Voraussetzungen für Käufer



**TecCom Geschäftsbeziehungen
zu Ihren Lieferanten ***



**“Monitoring”
Upgrade**

* Der Lieferant muss auch das Feature "Open Orders" unterstützen.

Schritte des Lieferanten zur Aktivierung von Open Orders

Organization Details

OM_Supplier_OEB
001100116887000000000054791001

Details Maintenance Windows

Default currency: EUR - Euro
Default payment mode: Cash on delivery
The selected default payment mode might not be supported by all of your suppliers.
Default unit: PCE - Piece
Serial: #0000
Should download the format? XML
Journal storage duration: 3 Months 6 Months 9 Months 12 Months
Log storage duration: 3 Months 6 Months 9 Months 12 Months

Download Reverse Messages
Download e-Invoices
Warranty & Returns
Connect
Request & Order
Journal
Open Orders

☒ Open Orders ⓘ
This feature is currently in open beta and during this period free to use for all our customers. It will become a paid feature after this period. The beta period ends on 30/06/2022. You have 98 days left.
Manage individual buyer settings...

4 Manage individual buyer settings... Search By TecId, Name

Name	TecCom ID	Open Order List Enabled
SIT_B_QUA_TF_54739_LY	001000106869000000000054739001	☒
Aut TecWeb50 Buyer- 55050	001000106869000000000055050001	☒
DEMO Buyer 1_AUT	001000106869000000000067779001	☒
DEMO Buyer 2_AUT	001000106869000000000067780001	☒

Close

- 0 (Nach der Beta-Phase) [Service-Boost-Upgrade](#) online bestellen.
- 1 Aktivieren Sie offene Aufträge für eine Ihrer [ZZ-Testorganisationen](#).
- 2 Führen Sie einige interne Tests durch, um herauszufinden, ob Ihr ERP wie erwartet antwortet:
 - Offene Aufträge bis zu 2 Jahre zurück ab dem aktuellen Datum
 - Geringere Anzahl von offenen Aufträgen
 - Größere Anzahl von Aufträgen
 - Unterschiedliche Auftragsstati
 - Aufgeteilte Lieferungen mit unterschiedlichen Status
 - Unbestätigte Auftragszeilen
 - Stornierte Auftragszeilen
 - Voll gefüllte Aufträge
 - Teilweise erfüllte Aufträge
 - entscheiden Sie über individuelle Anpassungen. [Lassen Sie sich von uns ein Angebot erstellen.](#)
- 3 Wenn Sie mit Ihrer Open Order List zufrieden sind, aktivieren Sie sie in Ihrem Produkktivsystem. Geschafft!
- 4 Optional: Wenn Sie Alpha-Tests mit echten Kunden durchführen möchten, [kontaktieren Sie uns](#), für käuferspezifische Einstellungen.
- 5 Wenn Sie Performance-Probleme haben oder Hilfe bei der Implementierung benötigen, [wenden Sie sich an unsere Berater](#).

04

Vorteile und Preise



Hauptvorteile für die Zulieferer des Ersatzteilmarktes

- ✓ Reduzierung des manuellen Arbeitsaufwands für Erstellung und Versendung der Open Order Lists
- ✓ Sparen Sie Geld durch geringeren Verwaltungsaufwand und kontinuierliche Kundenbetreuung
- ✓ Automatischer Versand von Listen offener Bestellungen
- ✓ Legen Sie fest, an wen Sie die Liste senden möchten (richten Sie dies in den organisatorischen Details ein)
- ✓ Reduzieren Sie Retouren aufgrund von Überbeständen
- ✓ Erhöhen Sie die Kundenzufriedenheit und die Kundenbindung
- ✓ Erhalten Sie mit unserem kostenlosen Widget einen Einblick, wie Ihre Einkäufer die von Ihnen gesendete Liste der offenen Bestellungen nutzen
- ✓ Vermeiden Sie Druck von Ihren Kunden, mehr Teile zu beschaffen



Die wichtigsten Vorteile für die Käufer

- ✓ Beinhaltet auch Bestellungen, die nicht über TecCom getätigt wurden
- ✓ Drei 3-Klicks vom Warenkorb entfernt & integriert in Ihren Bestellablauf
- ✓ Kein diskutieren mehr mit Lieferanten. Fordern Sie Ihre Lieferanten auf, TecCom Open Orders zu unterstützen.
- ✓ Seien Sie frei in Ihren internen Prozessen durch 24/7 Zugriff auf stets aktuelle offene Bestelllisten
- ✓ CSV-Export ermöglicht Weiterverarbeitung (Excel / ERP)
- ✓ Sicherer Datenaustausch über die TecCom-Plattform
- ✓ Abruf der Liste bis zu 2 Jahre zurück

TecCom Open Orders

Das TecCom Open Orders Feature ist Teil der bestehenden Upgrades im TecCom Portal, die mit anderen Business Features einhergehen. Es handelt sich nicht um eine eigenständige Funktion, die über das Portal erworben werden kann.



Lieferanten

Service Boost (Premium)

- ✓ Kontrollieren Sie, welchen Kunden Sie TecCom Open Orders anbieten
- ✓ Bieten Sie self-service Open Orders Lists für alle Kunden an
- ✓ Erleichtern Sie ihnen die Arbeit durch einen vergleichbaren TecCom-Standard

Ab

900 € / Jahr

Service Boost



Einkäufer

Monitoring Upgrade

- ✓ Jederzeit Open Orders in Echtzeit für alle unterstützenden Lieferanten
- ✓ Schneller 24/7-Zugang
- ✓ 2 Jahre mit einem Klick
- ✓ Standard-CSV-Export

Ab

100 € / Jahr

Monitoring Upgrade

Sehen Sie sich alle
Eigenschaften der Pakete an:

DANKESCHÖN

**KONTAKTIEREN SIE UNS FÜR NÄHERE
INFORMATIONEN.**

BESUCHEN SIE UNSERE WEBSITE
<https://www.tecalliance.net/de/teccom-at-a-glance/>